



NINE & Co.

Ons hoofdkantoor, gevestigd in Lelystad, is dé hotspot van onze organisatie. Met ruim 100 enthousiaste collega's werken we al sinds 1991 aan vooruitstrevende collecties die stijlbewuste moeders ondersteunen in "Their path to new life". In deze groeiende organisatie staat ons sterke merkportfolio centraal. Wij bundelen de krachten door het delen van onze technologische kennis, weloverwogen keuzes in stijl en passie voor mode op het gebied van zwangerschapskleding, babykleding, kinderkleding en baby goods. Met als doel een waardevolle relatie opbouwen met onze klant waarbij we haar zelfvertrouwen geven door zorg, comfort en kwaliteit te bieden tijdens haar zwangerschap en moederschap.

In deze inspirerende organisatie ligt de focus op persoonlijke ontwikkeling, flexibiliteit en uitdaging. Niet alleen zodat jij het beste uit jezelf kunt halen, maar ook omdat wij ervan overtuigd zijn dat we op deze manier ook het beste kunnen bieden aan onze klant. Wil jij werken voor gave merken als Noppies, Supermom, Esprit for mums? Solliciteer dan nu en durf te laten zien wat jouw drijfveer is om je passie en expertise te delen met - wie weet wel - je toekomstige collega's!

Voor ons E-Commerce team zoeken wij een:

Online Customer Journey Specialist

(minimaal 32 uur per week)

Werkzaamheden:

Onze Online Customer Journey Specialist is medeverantwoordelijk voor het behalen van de doelstellingen met betrekking tot conversie, omzet en marge van de webshop. De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Mede-verantwoordelijk voor de KPI's van de webshop(s); denk aan conversie, omzet, marge, gem. orderbedrag, etc.
- Zorgdragen voor het functionele beheer van de webshop(s) en alle systemen daaromheen.
- Zorgdragen voor een optimale ervaring op de website. Hierbij ligt de focus op het laten converteren van de traffic naar omzet, zonder hierbij de klantbeleving uit het oog te verliezen.
- Het optimaal inrichten van de website op het gebied op SEO in samenwerking met onze online agency.
- Afstemmen van online campagnes (denk aan online shopping, SEA, banners etc.) in nauwe samenwerking collega's van de afdeling E-Commerce en Marketing;
- Vertalen van de commerciële kalender naar de webshop uitingen zoals homepage, magazine en landingspagina's. En het eerste contact met marketing afdeling hierover.
- Het monitoren van dagelijkse prestaties van de productcategorieën.
- Volop kansen zien en pakken voor de cross- en up-sell tussen de verschillende productcategorieën.
- Project management van alle nieuwe initiatieven en de continue optimalisaties aan de site en mobile shop.
- Onderhouden van contact, aansturen van en zorgdragen voor optimale partnerships met externe partijen en ontwikkelaars.

Het profiel:

De Online Customer Journey Specialist die wij zoeken is iemand die commercieel en analytisch is, klant -en resultaatgericht is en ervaring heeft binnen de e-commerce branche. Iemand die zelfstandig kan werken, alert en nauwkeurig is, goed prioriteiten weet te stellen en besluitvaardig is, behorend bij de dynamiek van een groeiend bedrijf. Verder vragen wij:

- Ervaring met Magento 2 (Pagebuilder) is een pré.
- Kennis van de meest gebruikelijke Google tools zoals: Adwords, Analytics.
- Communicatieve vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Wat bieden wij:

- Een baan met uitdaging en verantwoordelijkheid in een groeiende en dynamische omgeving waarin je jezelf op persoonlijk- en werkniveau verder kan gaan ontwikkelen.
- Een laptop en extra beeldscherm om goed thuis en/of hybride werken mogelijk te maken.
- Thuiswerkmogelijkheid voor 2 werkdagen in de week bij een fulltime dienstverband.
- Een marktconform salaris secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een pensioenregeling en reiskostenvergoeding.
- 25 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband.
- Toegang tot een E-learning van GoodHabitz met ruim 100 trainingen en masterclasses.
- Als eerste toegang tot de Sample Sales van de merken Noppies, Supermom, Esprit for mums en personeelskorting op nieuwe collecties.
- Mogelijkheid voor deelname aan onder andere Lease a Bike en Bedrijfsfitness.

Interesse?

Wil jij ons komen versterken? Stuur dan zo snel mogelijk jouw motivatie met CV naar de afdeling HR, bij voorkeur per e-mail naar sollicitaties@nineandco.com.

Heb je vragen? Wij beantwoorden deze graag.

Task International B.V.

Poseidonweg 17

8239 DK Lelystad

T: 0320 - 295600

E: sollicitaties@nineandco.com

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!