



NINE & Co.

Ons hoofdkantoor, gevestigd in Lelystad, is dé hotspot van onze organisatie. Met ruim 100 enthousiaste collega's werken we al sinds 1991 aan vooruitstrevende collecties die stijlbewuste ouders ondersteunen in een nieuwe fase in hun leven. In onze organisatie staat ons sterk merkenportfolio centraal. Wij bundelen de krachten door het delen van onze technologische kennis, weloverwogen keuzes in stijl en passie voor mode op het gebied van zwangerschapskleding, babykleding, kinderkleding en baby goods. Met als doel een waardevolle relatie opbouwen met onze klant waarbij we hen zelfvertrouwen geven door zorg, comfort en kwaliteit te bieden tijdens de zwangerschap en het ouderschap.

Na een turbulente periode hebben wij ons bedrijf een nieuwe structuur gegeven en focus aangebracht binnen ons merkenportfolio. Zo hebben wij hebben de uitstraling van ons merk Noppies vernieuwd en verjongd. NINE&Co zit vol energie en ambitie om te gaan groeien.

In onze ambitieuze organisatie is ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, flexibiliteit en uitdaging. Niet alleen zodat jij het beste uit jezelf kunt halen, maar ook omdat wij ervan overtuigd zijn dat we op deze manier ook het beste kunnen bieden aan onze klant. Wil jij werken voor gave merken als Noppies en Esprit for mums? Solliciteer dan nu en durf te laten zien wat jouw drijfveer is om je passie en expertise te delen met - wie weet wel - je toekomstige collega's!

Voor onze organisatie zoeken wij een:

Customer Care medewerk(st)er

(32-40 uur per week, Lelystad, vast)

Omschrijving:

Als Customer Care medewerk(st)er verleen je optimale service naar eind consumers zonder dat daar het commercieel belang uit het oog verloren wordt. Werkzaamheden die bij de functie horen zijn:

- consumers te woord staan via telefoon, e-mail en social media;
- aan de hand van de gestelde vragen optimale informatie verschaffen, service verlenen en/of oplossingen aandragen;
- zorgdragen voor een juiste administratieve verwerking van de diverse consumentencontacten alsmede het bijhouden van de diverse meldingskanalen;
- analyseren van klachten om met de opgedane kennis stakeholders te informeren en samen zorg te dragen voor het terugdringen van klachten en/of retouren;
- het verhogen van conversie door klanten pro-actief te benaderen door bijvoorbeeld chat etc.;
- verwerken van interne en externe orders, retourorders en manco's in het systeem;
- traceren van zendingen;
- onderhouden van contact met Supply Chain omtrent de status van zendingen en retouremeldingen met de daarbij behorende administratieve afhandelingen;

Profiel:

De Customer Care medewerk(st)er die wij zoeken is klantgericht, commercieel en weet goed prioriteiten te stellen. Je kunt goed zelfstandig en in teamverband functioneren. Tevens ben je stressbestendig, accuraat, pro-actief en service -en oplossingsgericht.

Verder vragen wij:

- Minimaal een MBO+ opleiding;
- minimaal 1 jaar relevante werkervaring;
- kennis van de Nederlandse en Engelse taal, Duitse en Frans is een pré;
- vaardig met MS Office.

Wat bieden wij:

- Een baan met uitdaging en verantwoordelijkheid in een groeiende en dynamische omgeving waarin je jezelf op persoonlijk- en werkniveau verder kan gaan ontwikkelen;
- een laptop en extra beeldscherm om goed thuis en/of hybride werken mogelijk te maken;
- thuiswerkmogelijkheid voor 2 werkdagen in de week bij een fulltime dienstverband;
- een marktconform salaris
- secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een pensioenregeling en reiskostenvergoeding;
- 25 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- toegang tot een e-learning van GoodHabitz met ruim 100 trainingen en masterclasses;
- als eerste toegang tot de Sample Sales van de merken Noppies, Supermom, Esprit for mums en personeelskorting op nieuwe collecties;
- mogelijkheid voor deelname aan onder andere Lease a Bike en Bedrijfsfitness.

Interesse?

Wil jij ons komen versterken? Stuur dan zo snel mogelijk jouw motivatie met CV naar de afdeling HR, bij voorkeur per e-mail naar sollicitaties@nineandco.com.

Heb je vragen? Wij beantwoorden deze graag.

Task International B.V.

Poseidonweg 17

8239 DK Lelystad

T: 0320 - 295600

E: sollicitaties@nineandco.com

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!